

STATION
ROFFA



JAARVERSLAG 2024

Beste lezers,

Met veel plezier presenteren we ons maatschappelijk jaarverslag over 2024. Ook dit jaar hebben we bij Station Roffa flinke meters gemaakt op het spoor van verbinding, ondersteuning en groei in Rotterdam-Zuid. In dit verslag blikken we terug op de bijzondere ontmoetingen, waardevolle samenwerkingen en tastbare stappen die we samen met deelnemers en partners hebben gezet. Geen eindstation, maar weer een jaar vol tussenstops richting een sterke en veerkrachtige wijk.

In het afgelopen jaar hebben we opnieuw laten zien waarom Stichting Station Roffa een belangrijke schakel is voor de bewoners van Rotterdam-Zuid. Onze ontmoetingsplek heeft vele deuren geopend voor bewoners die op zoek zijn naar een nieuwe richting in hun leven. We hebben ons team en sociaal netwerk in de wijk verder uitgebreid, ons re-integratieprogramma geoptimaliseerd, en zelfs de aanpassing van onze prachtige locatie verder vormgegeven. Het resultaat? Meer mensen die met trots hun eigen pad hervonden.

Een belangrijk aspect waar we ons als stichting steeds meer op richten, is het versterken van de preventieve rol die we spelen in de wijk. Door het aanbieden van laagdrempelige werkervaringsplekken, sociale ondersteuning en ontwikkelprogramma's, zorgen we ervoor dat Rotterdammers niet in een vicieuze cirkel van armoede, werkloosheid of isolement belanden. We geven hen de tools en het vertrouwen om zelfstandig vooruit te komen. De afgelopen maanden werd opnieuw duidelijk hoe waardevol onze aanpak is. Als bestuur van Station Roffa voelen we een gezamenlijke verantwoordelijkheid om, samen met onze partners en ons team, blijvend te investeren in de kracht van de gemeenschap. Alleen zo realiseren we positieve verandering – voor de wijk én haar bewoners.

We danken alle betrokkenen die de afgelopen tijd ons hebben gesteund, van partners tot medewerkers en vrijwilligers. Dankzij jullie bijdrage kunnen we ons werk blijven uitvoeren en blijven bouwen aan een toekomstbestendig Rotterdam-Zuid, waarin elke bewoner de kans krijgt om zich te ontwikkelen, te groeien en een betekenisvolle rol te spelen in de samenleving.



Pim Feelders
Algemeen bestuurder

Inhoud

Noodzaak Vertrekpunt Station Roffa	4
Activiteitenoverzicht Spooraanbod 2024	7
Partners in beeld Station van samenwerking	10
Hoogtepunten 2024 Bereikte bestemmingen	14
Toekomstvisie Station van ontwikkeling	18
Feiten & Cijfers Op de rails	22
Impactrapportage 2024 Sporen van impact	24
Organisatie De crew van Station Roffa	26
Financiën Klaar voor vertrek	27
Partners & Samenwerkingen Medereizigers op het traject	28
Dankwoord Einde van de rit	29

Vertrekpunt Station Roffa

Noodzaak

Rotterdam-Zuid is een stadsdeel vol contrasten. Het is een plek waar kracht, diversiteit en doorzettingsvermogen samenkomen, maar ook een gebied waar complexe maatschappelijke uitdagingen zich opstapelen. De cijfers liegen er niet om: werkloosheid ligt hier structureel hoger dan het stedelijk gemiddelde, een groot aantal huishoudens leeft onder de armoedegrens, jongeren verlaten voortijdig school en veel bewoners kampen met schulden, gezondheidsproblemen of sociaal isolement.

Een aanzienlijk deel van de inwoners heeft moeite met het vinden van passend werk, beschikt niet over een toereikend sociaal netwerk of mist de vaardigheden om zelfstandig stappen vooruit te zetten. Daarbij komt dat taalachterstanden, mentale kwetsbaarheid en een gebrek aan laagdrempelige ontmoetingsplekken zorgen voor verdere uitsluiting en stagnatie.

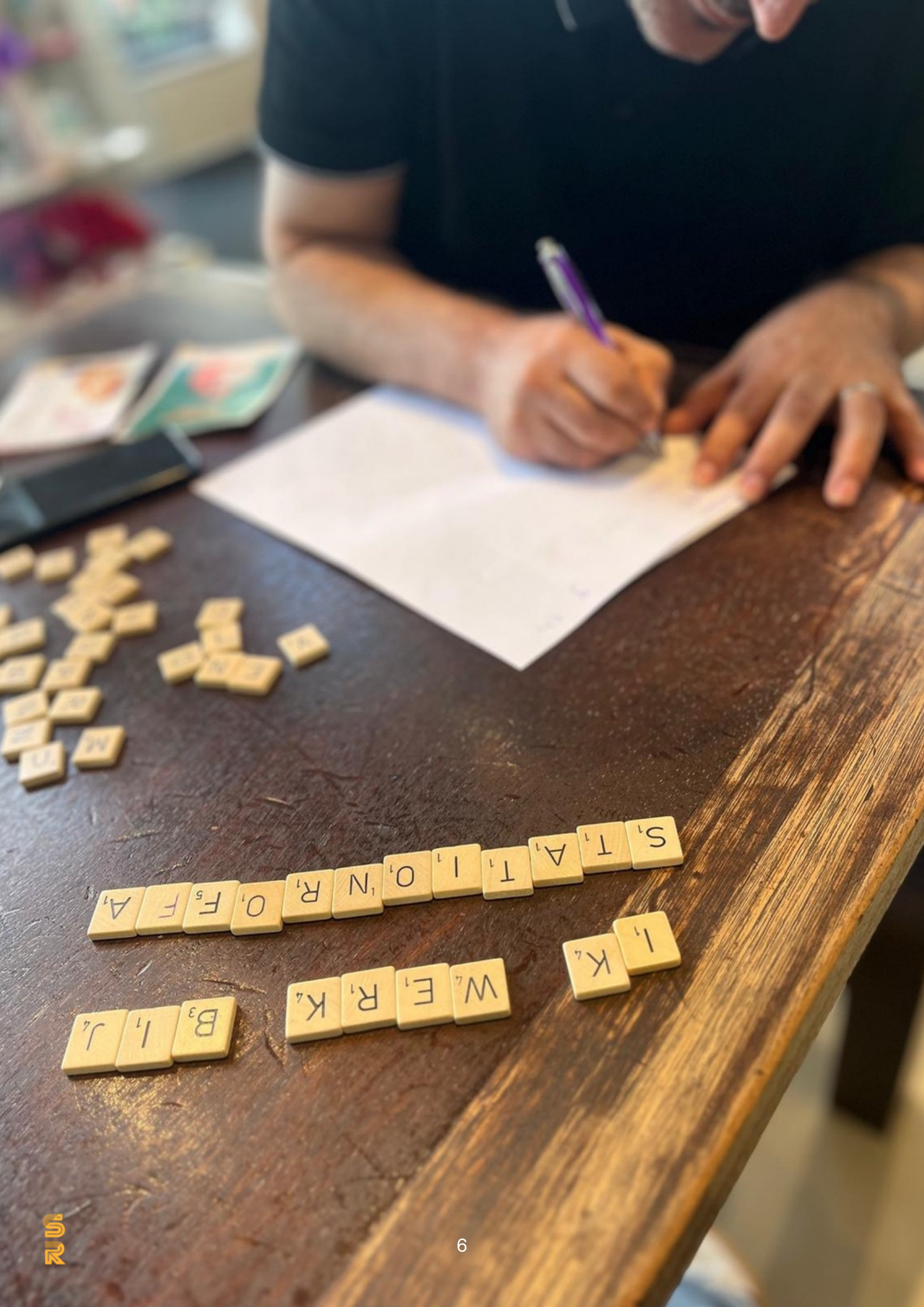
Deze problemen zijn niet alleen urgent, maar ook van structurele aard. En precies daarom is het van essentieel belang om in te zetten op preventie. Waar veel hulpverlening pas in beeld komt wanneer problemen al zijn geëscaleerd, biedt Stichting Station Roffa een alternatief dat vóór de crisis komt.

Onze aanpak is mensgericht en wijkgebonden. Wij zijn zichtbaar, toegankelijk en direct verbonden met de leefwereld van de bewoners. Door het aanbieden van een veilige ontmoetingsplek, een breed sociaal netwerk, werkervaringstrajecten, coaching en praktische ondersteuning, helpen wij mensen om regie terug te nemen over hun eigen leven. Dit alles doen we in samenwerking met een breed netwerk van sociale partners.

Station Roffa functioneert als een vangnet én als een springplank. We helpen voorkomen dat kwetsbare bewoners afglijden naar zwaardere zorg, langdurige werkloosheid of maatschappelijke uitval. Door te investeren in eigenwaarde, veerkracht en perspectief, leveren we niet alleen winst op voor het individu, maar ook voor de samenleving als geheel.

De noodzaak van ons werk is daarmee groter dan ooit. In een tijd waarin polarisatie, bestaansonzekerheid en wantrouwen in instituties groeien, bouwen wij aan een andere realiteit: een gemeenschap waarin iedereen telt, en waarin de weg omhoog altijd binnen bereik blijft.





Spooraanbod 2024

Activiteitenoverzicht

Maatschappelijk re-integratieprogramma: Spoorlijn

Het Spoorlijn-programma was ook in 2024 het hart van onze maatschappelijke inzet. Meer dan 50 deelnemers vonden via deze intensieve dagbesteding structuur, zinvolle activiteiten en een nieuwe richting in hun leven. Door middel van coaching, werkervaring en persoonlijke begeleiding zetten zij stappen richting zelfstandigheid. De samenwerking met zorg- en hulpinstanties in Rotterdam-Zuid zorgde voor een soepele doorstroom en versterkte de ketenaanpak rondom armoede, verslaving en werkloosheid.

**“Door Spoorlijn heb ik eindelijk weer een doel.
Ik voel me gezien en gewaardeerd.”
-Deelnemer Spoorlijn programma**

Roffa Sports

In 2024 organiseerden we wekelijks 2 trainingen, van krachttraining en bootcamp tot boksen en yoga. In totaal namen 416 deelnemers deel, variërend van tieners tot senioren. Deze sportmomenten boden niet alleen een fysieke uitdaging, maar ook een vast ritme in hun week, een gevoel van groepsbinding en een boost in zelfvertrouwen. Meerdere deelnemers gaven aan dat de wekelijkse sessies hen hielpen om stress kwijt te raken en nieuwe sociale contacten te leggen.

**“Door structuur te bieden, krijgen deelnemers weer plezier in sporten. Wanneer zij plezier hebben en zich gezien en gehoord voelen, kunnen we echt samen werken aan ontwikkeling.”
- Jeroen, docent Roffa Sports (oprichter Jeugdsportfabriek)**



Café Roffa

Ons café ontwikkelde zich dit jaar tot een bruisend trefpunt met 25 bezoekers per week. Tegelijkertijd bood Café Roffa praktijkwerkplekken aan 8 re-integratietrajectdeelnemers, die leerden barista-vaardigheden, klantgesprekken voeren en werken volgens horecaschema's. Dankzij het 'uitgestelde koffie'-concept ervoeren bezoekers én deelnemers de kracht van solidariteit: een extra kop koffie werd vaak aangeboden aan buurtgenoten die dat het hardst nodig hadden. Zo groeide Café Roffa uit tot meer dan een horecaplek, maar een plek waar werkervaring én gemeenschapszin samenkomen.

**“Daar achter die mooier bar, werken met koffie is mijn macht.
Eens door verslaving in de war, nu sta ik hier trots en met kracht.
Niemand die dat van mij meer weg kan nemen.”**
- Harumi, barista Cafe Roffa

Evenementen & verhuur

Station Roffa was in 2024 het decor voor meer dan 35 evenementen, van workshops tot community diners en inspiratiesessies. Onze ruimtes werden gebruikt door externe partijen zoals welzijnsorganisaties, jongereninitiatieven en netwerkgroepen. Deze activiteiten versterken onze communityfunctie én zorgen voor aanvullende inkomsten.

**“Station Roffa is meer dan een vertrekpunt of start, het is een plek
waar je wordt gegroet en verhalen samenkomen, een huiskamer
waar iedereen thuis is.”**
- Sanne, community manager van Station Roffa



Station van samenwerking

Partners in beeld

De kracht van Station Roffa ligt in het collectief. Onze vaste partners vormen een essentieel onderdeel van ons dagelijks aanbod.

Stichting Ecoware

Ook in 2024 was Ecoware dé plek waar hergebruik en werkervaring hand in hand gaan. Met hun vertrouwde expertise in het refurbishen van ICT-materiaal en het opknappen van tweedehands fietsen, boden zij dit jaar 10 deelnemers een veilige leerwerkplek. Samen knapten zij laptops op die vervolgens terechtkwamen bij mensen die het financieel moeilijk hebben. Dankzij Ecoware ontdekten onze deelnemers niet alleen technische vaardigheden, maar voelden zij zich weer onderdeel van een duurzame keten.

CVS Zorg

CVS Zorg was ook dit jaar onmisbaar in onze dagbesteding en begeleid wonen voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Hun professionele team begeleidde 15 cliënten in creatieve workshops, horeca-activiteiten en facilitaire taken binnen Station Roffa. Door deze structuur en persoonlijke aandacht zagen we zelfvertrouwen groeien en ontstonden nieuwe vriendschappen — een tastbaar bewijs van de kracht van verbonden zorg.



“Alles wat hier met de vracht binnenkomt is van mij! Geintje haha! Maar met al die spullen kan ik echt een game computer bouwen met een groot geheugen!”
- Deelnemer



“Een vliegje op de muur, behoort bij het meubilair, een plek van observeren, een plek waar hij in zijn eigen wereld leeft, een beschermde bubbel.”
- Deelnemer

SOHOKYC

Financiële zelfstandigheid start bij inzicht, en dat bracht SOHOKYC dit jaar bij 10 unieke deelnemers. In interactieve workshops en 1-op-1 sessies leerden zij hun eigen administratie op orde te krijgen, budgetteren en slimme financiële keuzes te maken. Deelnemers vertrokken met nieuwe vaardigheden én herwonnen rust: van het betalen van rekeningen tot het plannen van hun toekomst.

Walk By Faith

Dit jaar verwelkomden we Walk By Faith als nieuwe samenwerkingspartner en zij hebben meteen indruk gemaakt. Met hun 1-op-1 ondersteuning bij administratieve processen begeleidden zij 10 deelnemers bij het aanvragen van uitkeringen, het invullen van formulieren en het herstellen van hun financiële overzicht. Dankzij hun geduldige aanpak wonnen deze deelnemers weer vertrouwen in hun eigen kunnen en werd een stevige basis gelegd voor verdere stappen richting zelfstandigheid.

Stap voor Stap Onderwijs

Ook Stap voor Stap Onderwijs sloot zich in 2024 aan bij onze community en zette belangrijke eerste stappen. In hun weekendbijeenkomsten gaven zij 10 kinderen en volwassenen extra taal- en rekenondersteuning, zowel in groepsverband als individueel. Deelnemers vertelden dat huiswerkkusjes nu minder overweldigend voelen en dat ze met meer zelfvertrouwen de schoolbanken (of inburgeringscursussen) ingaan. Zo hebben zij al bijgedragen aan een kleine, maar veelbelovende boost in leerplezier en resultaat.



"Inzicht geeft vrijheid.
Dankzij SOHOKYC
ontdekten deelnemers dat
grip op geld ook grip op je
leven betekent."
- Eigenaar



"Zonder wrijving geen
glans, het is de weerstand
die ons vormt, het geloof
dat ons laat schitteren."
- Eigenaar



"Met elke stap groeit niet
alleen kennis, maar ook
zelfvertrouwen. Elk kind leert
op eigen tempo. Het pad is
belangrijker dan de snelheid."
- Eigenaar





Bereikte bestemmingen

Hoogtepunten 2024



Kerstontbijt voor dak en thuislozen

Poffertjes, croissantjes, klontjes roomboter, vruchtenjam, hagelslag in melk, het kerstontbijt was veel meer dan alleen eten, het was een echt samen zijn, waar je “warm” aan tafel kon schuiven. Hier ging het om verbinding: je hoort erbij, deel uit mogen maken van de tafel, zonder vooroordelen. Een tafel van “even” zorgenloos zijn en zorgenloos kunnen genieten. Daar heeft toch iedereen recht op?



Gekozen als 1 van de 10 van 010

We staan in de spotlight als één van de 10 van 010 en dat is voor ons Rotterdam! GERS!! Heel de stad mag weten waar Station Roffa voor staat. Hier is altijd iemand om je te helpen, een luisterend oor te bieden of door te verwijzen naar het antwoord op al je hulpvragen. De zichtbaarheid van deze verkiezing helpt hier enorm bij. Weg met die stempel, verlagen die drempel! We maken samen Rotterdam sterker.

Roffa Sports geopend

Roffa Sports is een feit! Sporten die goed zijn voor je lijf én je geest. Voor velen is het onbetaalbaar, maar bij ons maken we het toegankelijk. Endorfine maakt je gelukkig, en een gezonde geest is de basis voor groei. Wij zorgen ervoor dat iedereen kan sporten, ontwikkelen en sterker wordt, letterlijk en figuurlijk!



Behalen ANBI-Status

Deze erkenning onderstreept ons maatschappelijke werk en opent deuren naar meer samenwerkingen, fondsen en groei. Een mooie stap vooruit voor onze stichting en community: samen bouwen we aan creativiteit, kansen en sociale verbinding. Dankzij deze status kunnen we nog meer jongeren bereiken en impact maken.

Spoorlijn Vernieuwd re-integratietraject

Spoorlijn is vernieuwd en uitgebreid naar meerdere werkvelden. Deelnemers kiezen nu zelf een richting die past bij hun interesses en vaardigheden. Het traject is visueel en overzichtelijk opgebouwd, met ruimte voor persoonlijke verhalen en groei. Deelnemers voelen zich gezien en gesteund, en zetten stappen in hun eigen tempo.



Nieuwe community manager

Sanne is gestart als community manager en ontwikkelcoach. Met haar verbindende kwaliteiten en creatieve energie begeleidt ze deelnemers richting persoonlijke en financiële zelfstandigheid en versterkt ze onze community in Rotterdam Zuid.

Uitbreiding samenwerkingspartners

We zijn trots op drie nieuwe partners die we hebben mogen verwelkomen

Walk by Faith -
biedt dagbesteding met structuur en zingeving.

De Jeugsportfabriek -
zet sport in voor jongeren met een rugzakje.

Stap voor Stap Onderwijs -
biedt persoonlijke huiswerkbegeleiding met kleine stappen vooruit.

Impactmeting via Social Handprint

In samenwerking met Impct Agency brengen we onze maatschappelijke waarde in kaart via Social Handprint (SHP). Hiermee maken we zichtbaar wat we dagelijks meemaken: groei, herstel en betekenisvolle stappen van deelnemers, hoe klein ook. Zo onderbouwen we niet alleen onze impact, maar geven we ook richting aan verdere ontwikkeling.



“Onze hulp stopt niet wanneer je de deur bij ons achter je dicht doet, samen gaan we door. Dit is je start, op weg naar de toekomst, daar doen we het voor.”

— Sanne Heersink
Community Manager Station Roffa



Station van ontwikkeling

Toekomstvisie

Uitbreiding wijkverbindingen

In 2025 zetten we een gerichte stap naar meerdere wijken binnen Rotterdam-Zuid. Niet langer concentreren we ons alleen op Vreewijk, maar creëren we ontmoetingsplekken en pop-up-activiteiten in Carnisse, Zuidwijk en Bloemhof. Zo bieden we een mix van deelnemers uit verschillende buurten, versterken we kruisbestuiving en bouwen we aan een veerkrachtiger netwerk.

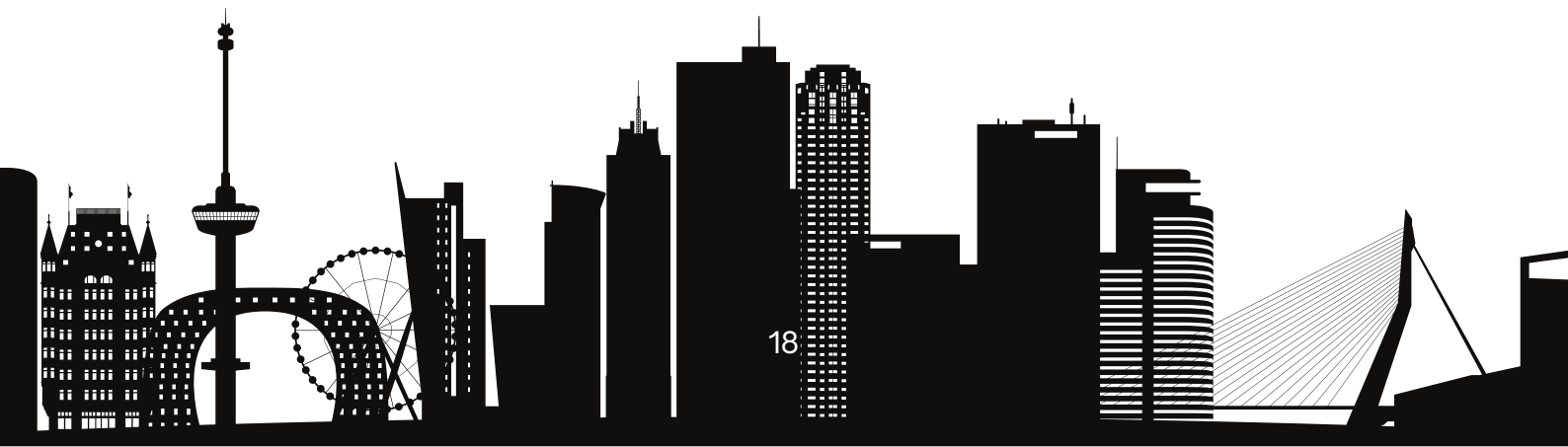
Versterkte preventieve rol

De verschuiving van gemeentelijk beleid richting preventie sluit goed aan bij onze missie: bewoners vroegtijdig ondersteunen en hun veerkracht versterken om zwaardere zorg te voorkomen. Station Roffa is een laagdrempelige buurthub in Rotterdam-Zuid, waar bewoners terecht kunnen voor ontmoeting, begeleiding en ontwikkeling.

Met ons aanbod dragen we nu al actief bij aan die preventieve aanpak. De komende jaren willen we onze rol binnen het preventieve zorglandschap nog beter faciliteren en uitbouwen door sterker aan te sluiten bij beleidsdoelen, meer samen te werken in wijknetwerken en onze maatschappelijke impact beter zichtbaar te maken. Zo kunnen wij als Station Roffa niet alleen een vertrouwde plek in de wijk blijven, maar ook een strategische partner zijn binnen het Rotterdams sociale domein.

Aansluiting op relevante maatschappelijke thema's

Bij Station Roffa geloven we dat echte verandering ontstaat waar armoede, eenzaamheid en gezondheidsrisico's samen worden aangepakt én voorkomen. Daarom blijven we de komende jaren onverminderd inzetten op vier samenhangende pijlers, gedragen door onze programma's, partners en wijkgerichte focus.



Armoedebestrijding

Via intensieve werkervaringstrajecten én praktisch maatwerk in samenwerking met partners als Ecoware en SOHOKYC, geven we jaarlijks 150 deelnemers nieuwe kansen. We versterken hun financiële zelfredzaamheid met persoonlijke coaching, helpen bij budgetteren en creëren duurzame doorgroeimogelijkheden binnen ons partnernetwerk.

Verbinding

Een buurt wordt sterker naarmate mensen elkaar kennen en ondersteunen. Daarom bouwen we proactief aan een community van minimaal 1.000 vaste deelnemers, verspreid over meerdere buurthuizen en ontmoetingsplekken. Met activiteiten in Café Roffa, groepslessen bij Stap voor Stap Onderwijs en sportruimtes van Roffa Sports stimuleren we kruisbestuiving tussen wijken en generaties.

Gezondheid

Preventieve zorg begint bij laagdrempelige signalering én actie. In nauwe samenwerking met GGD en lokale zorgpartners integreren we beweegprogramma's en gezondheidscafés in Roffa Sports. Zo brengen we fysieke activiteit, voedingsvoorlichting en mentale veerkracht direct naar bewoners, voordat kleine klachten uitgroeien tot langdurige zorgvragen.

Participatie

Participatie is de sleutel tot zelfvertrouwen en maatschappelijke waarde. Met onze leer-werkprogramma's, stages en doorstroomtrajecten zorgen we dat ten minste 60% van de deelnemers doorstroomt naar betaald werk, vervolgonderwijs of vrijwilligerswerk. Onze partners—van CVS Zorg tot Walk By Faith—bieden de expertise om deze stap duurzaam te maken.





Op de rails

Feiten & cijfers verdeeld in vaste passagiers, overstappers en perronbezoekers

Vaste passagiers

73

Spoorlijn – 8 deelnemers
Walk by Faith – 20 deelnemers
CVSZorg – 15 deelnemers
Ecoware – 10 deelnemers
Stap voor Stap – 10 deelnemers
SoHo – 10 deelnemers

Overstappers

260

In 2024 verwezen we gemiddeld vijf mensen per week door naar passende hulp of ondersteuning bij andere organisaties en zorginstellingen. Dat betekent dat 260 Rotterdammers via Station Roffa op het juiste spoor werden gezet richting verdere hulp, begeleiding of ontwikkeling.

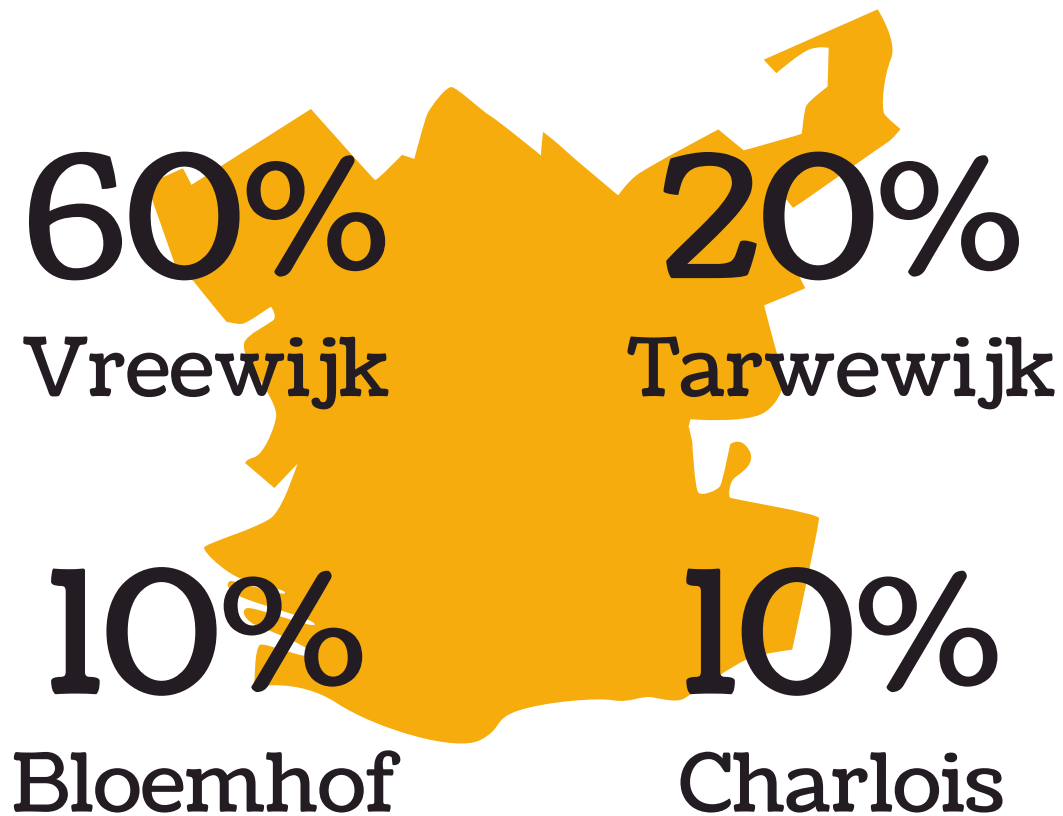
Perronbezoekers

1300

Met gemiddeld 25 bezoekers per week ontvingen we in 2024 zo'n 1.300 wijkbewoners in onze huiskamer van de wijk. Een plek waar mensen terechtkunnen voor ontmoeting, ondersteuning of gewoon even een praatje.

Profiel van de passagiers

Verdeling naar wijken



Verdeling leeftijd

70%

tussen de 18
en de 65

15%

18 jaar
of jonger

15%

65 jaar
of ouder

Sporen van impact

Impactrapportage 2024



Indicatie impactwaarde

€323.000

De geschatte maatschappelijke waarde die Station Roffa in 2024 heeft gerealiseerd.

T.o.v. opbrengsten
(incl. donaties en subsidies)

253.27%

Het percentage dat de maatschappelijke impactwaarde vormt ten opzichte van de totale baten (subsidies, fondsen en donaties).

€1 investeren = €2.53
maatschappelijke waarde

De crew van Station Roffa

Organisatie

Het bestuur



Erik Schoormans

Voorzitter



Rianne Verrijp

Penningmeester



Pim Feelders

Algemeen bestuurder

Het team



Sanne Heersink

Community Manager



Lenny Karta

Gastvrouw



Harimu van den Berg

Barista



Werner de Kock

Communicatie stagiair

Klaar voor vertrek

Financiën

In 2024 hadden we voldoende financiële middelen om al onze plannen en activiteiten te realiseren. Dat is gelukt dankzij de samenwerking met een breed netwerk van partners. We hoefden het niet alleen te doen.

Onze financiering is tot stand gekomen via

**Partners uit het
bedrijfsleven**

**Samenwerkingen met
de overheid en de
gemeente Rotterdam**

**Diverse fondsen
en stichtingen**

**Structurele
huurinkomsten**

**Horeca en
maatschappelijk
verantwoorde
evenementen**



Medereizigers op het traject

Partners & Samenwerkingen

Samenwerking



Partners



Einde van de rit

Dankwoord

Station Roffa is geen eindstation, maar een plek waar nieuwe routes beginnen. Dankzij jullie, onze betrokken partners, hebben we het voor veel kwetsbare Rotterdammers mogelijk gemaakt om op te stappen, koers te bepalen en weer vaart te maken. Jullie zorgen hiermee voor het sein op groen, een overstap naar een kansrijke richting en soms het veilige perron om even op adem te komen. Samen bouwen we aan een netwerk waarin niemand achterblijft. Dank dat jullie ons daarin ondersteunen!

“Samenwerking die ertoe doet”



Samenstelling & redactie

Team Station Roffa

In samenwerking met Impct Agency

Contact

Strevelsweg 682-686

3083 AR Rotterdam (Vlakbij metro Zuidplein)

www.stationroffa.nl

info@stationroffa.nl

Social media @stationroffa

Instagram

Facebook

LinkedIn

